



# REBAJAS

# LO QUE DEBE SABER SOBRE LAS REBAJAS

- ❖ Actualmente el periodo de rebajas es libre. El comercio debe informar tanto en el escaparate como dentro del establecimiento de la duración de las rebajas.
- ❖ Los productos rebajados deben diferenciarse claramente del resto.
- ❖ Se rebaja el precio, no la **calidad** y **garantía** del artículo. No se pueden ofertar como rebajas productos deteriorados.
- ❖ Los productos deben marcar de forma visible el **precio original y el rebajado**.
- ❖ No compre productos sin **etiquetar** o que no detallen su composición en la etiqueta.
- ❖ Exija y conserve el **ticket de caja o factura**.
- ❖ Los establecimientos que acepten habitualmente el pago por tarjeta también deben admitirlo durante las rebajas.

# LO QUE DEBE SABER SOBRE LAS REBAJAS

- ❖ En compras *on line* o a distancia tenemos 14 días para desistir. Por el contrario los comercios solo están obligados a aceptar las devoluciones de productos defectuosos salvo que el establecimiento anuncie que admite devoluciones.
- ❖ Planifique sus compras y antes de comprar **reflexione** sobre la necesidad que tiene del producto.
- ❖ Infórmese de la **política de devolución** antes de adquirir el producto.
- ❖ Compre en establecimientos o empresas adheridos al **Sistema Arbitral de Consumo**, ya que, en caso de conflicto, contará con sistema de resolución rápido y gratuito.
- ❖ Si advierte alguna irregularidad **solicite una hoja de reclamaciones y presentela en la Oficina Municipal de Información al Consumidor de su municipio** o en el Servicio de Consumo de su Comunidad Autónoma.

# Y SI TIENES ALGUNA DUDA... NOSOTROS TE LA RESOLVEMOS

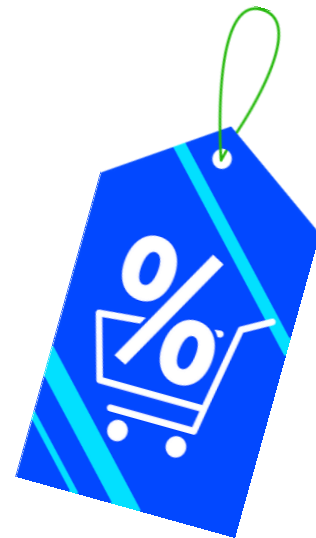


Mercado de San Juan , 1ª Planta  
37005 Salamanca  
Teléfono: 923 282 306

**Horario de atención al público: L-V 9:30-13:30**

[omic@aytosalamanca.es](mailto:omic@aytosalamanca.es)

[reclamacionesomic@aytosalamanca.es](mailto:reclamacionesomic@aytosalamanca.es)



## Y AHORA TAMBIÉN EN REDES SOCIALES



OMIC  
Oficina Municipal de Información al consumidor



Ayuntamiento  
de Salamanca