



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



**EXPTE. Núm. J- 33/21**

En Salamanca, a 19 de abril de 2021.

Actuando como **ÁRBITRO ÚNICO** Don José María Benavente Cuesta.

Previa citación de las partes:

**RECLAMANTE**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, DNI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

**RECLAMADO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX., CIF: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

**RECLAMACIÓN**

Impugnación de facturación de telefonía.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Árbitro Único, visto el expediente número J-33/21 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

### **ANTECEDENTES**

**ÚNICO:** El reclamante comparece ante esta Junta Arbitral de Consumo con el objeto de impugnar las facturas emitidas desde la de 1 de julio de 2020 hasta la de 1 de enero de 2021, ambas incluidas, en cuanto no se le aplicó la tarifa ofrecida, la misma que había venido disfrutando hasta entonces.

**SEGUNDO:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. manifiesta que la cuota actual es de 53,97 € y que se le ha realizado un abono de 49,53 €.

### **FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** En el ámbito de la equidad en el que se resuelve la presente controversia, se regulariza la facturación aplicando a las facturas impugnadas la cuota actual, 53,97 €, lo que hace un importe total de 377,79 €.

Dado que el reclamante lo que ha abonado en pago de dichas facturas son 490,73 € (56,51 + 69,87 + 72,39 + 47,61 + 57,62 + 32,39 + 84,54 + 69,80), se le debe reintegrar la diferencia, 112,94 € (490,73 – 377,79 €).

En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

### **RESUELVE**

**ESTIMAR** parcialmente la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx contra xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx., que deberá reintegrarle 112,94 € en el plazo de diez días a contar desde el siguiente a la notificación del laudo, siendo el abono de 49,53 € a cuenta de esta cantidad si hubiera sido ingresado o compensado.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Salamanca, a 19 de abril de 2021.

**EL ÁRBITRO ÚNICO**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**Ante mí: La Secretaria Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**