



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



**EXPTE. Núm. J- 96/21**

En Salamanca, a 13 de septiembre de 2021

Actuando como **ÁRBITRO ÚNICO** Don José María Benavente Cuesta.

Previa citación de las partes:

**RECLAMANTE**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX DNI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

**RECLAMADO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX., CIF XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

**RECLAMACIÓN**

Devolución de cuotas de precio aplazado de terminal telefónico.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Árbitro Único, visto el expediente número J- 96 /21 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** El reclamante solicita la anulación de las cuotas de 2,90€ que se le han empezado a girar en la factura de abril de 2021 (24 cuotas), por la adquisición de un Terminal XIAOMI READM 9 AT 32 GB que se le ofreció con carácter gratuito.

**SEGUNDO:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. se opone a la reclamación mediante escrito de 9 de julio de 2021 que se tiene en esta sede pro reproducido.

### **FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** A la vista de la congruencia de lo manifestado por el reclamante y de que Vodafone no ha formalizado en soporte duradero el contrato en el que consten las condiciones de pago del terminal, debe considerarse que se adquirió con carácter gratuito.

Así las cosas, se debe proceder a anular todo lo facturado en tal concepto y a reintegrarle las cantidades abonadas.

En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

### **RESUELVE**

ESTIMAR la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx contra xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, y así anular todo lo facturado por la adquisición del terminal a plazos con reintegro de todas las cuotas de 2,90€ que se hayan abonado en ese concepto, todo ello en el plazo de diez días a contar desde el siguiente a la notificación del laudo.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Salamanca, a 13 de septiembre de 2021

**EL ÁRBITRO ÚNICO**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**Ante mí: La Secretaria Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**