



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



**EXPTE. Núm. J- 82/21**

En Salamanca, a 23 de junio de 2021.

Actuando como **ÁRBITRO ÚNICO** Don José María Benavente Cuesta.

Previa citación de las partes:

**RECLAMANTE**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, DNI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**RECLAMADO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX., CIF: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

**RECLAMACIÓN**

Anulación de penalización por incumplimiento de compromiso de permanencia.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Árbitro Único, visto el expediente número J-82/21 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** La reclamante solicita la anulación de la penalidad de 219,03 € IVA incluido, que le ha sido impuesta por no respetar el compromiso de permanencia de dieciocho meses, respecto de la adquisición de un terminal HUAWEI WATCH FIT.

Contrató el servicio de fibra 1G, teléfono fijo, TV y móvil por 57 € al mes, y ni se le dieron todos los servicios ni se le cobró la cuota mensual establecida, razón por la que tuvo que migrar a otra compañía.

**SEGUNDO:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. se opone a la reclamación mediante escrito de 3 de junio de 2021, que se tiene en esta sede por reproducido.

### **FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** Dado que el compromiso de permanencia y la penalización están vinculadas a la adquisición del terminal, en el ámbito de la equidad en el que se resuelve la presente controversia, se modera la penalidad impuesta ajustándola al precio de mercado de dicho terminal, que se fija en 79,80 €.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

**RESUELVE**

ESTIMAR parcialmente la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx contra xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx., de modo que la penalización de 219,03 € se minorará hasta 79,80 €, quedando obligada la operadora de telefonía a la devolución de la diferencia, 139,22 €, todo ello en el plazo de diez días a contar desde el siguiente a la notificación del laudo.

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Salamanca, a 23 de junio de 2021.

**EL ÁRBITRO ÚNICO**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**Ante mí: La Secretaria Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**