



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



**EXPTE. Núm. J- 8/21**

En Salamanca, a 1 de marzo de 2021

Actuando como **ÁRBITRO ÚNICO** Don José María Benavente Cuesta.

Previa citación de las partes:

**RECLAMANTE**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, DNI xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

**RECLAMADO**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx., CIF: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana María Hidalgo Armenteros.

**RECLAMACIÓN**

Aplicación de cuota mensual pactada.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Árbitro Único, visto el expediente número J-8/21 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO**: El reclamante solicita que se respete la cuota mensual de 60€ que quedó fijada en escrito de xxxxxxxxxxxxxxxx dirigido a la OMIC el 3 de septiembre de 2020.

Así mismo, solicita el reintegro de lo cobrado de más desde la factura de 1 de noviembre de 2020.

**SEGUNDO**: Vodafone manifiesta que la facturación impugnada es correcta.

### **FUNDAMENTOS**

**PRIMERO**: Dado que la cuota mensual quedó fijada en 60€, se debe aplicar y respetar mientras dure el compromiso de permanencia, que es hasta el 31 de mayo de 2021, sin perjuicio que con posterioridad y hasta el 30 de septiembre de 2020 se le siga aplicando el descuento de la tarifa móvil de la línea 651886296.

**SEGUNDO**: Eso lleva a que se le ha de reintegrar todo lo cobrado de más hasta la fecha:

• Factura de 1-XI-2020 (66,15-60).....	6,15
• Factura de 1-XII-2020 (68,49-60).....	8,49
• Factura de 1-I-2021 (70,99-60).....	10,99
• Factura de 1-II-2021 (69,49-60).....	9,49
<b>TOTAL</b> .....	<b>35,12€</b>

En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



## **RESUELVE**

ESTIMAR la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, de modo que xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ha de aplicar la cuota mensual de 60€ hasta el 31 de mayo de 2021, y reintegrarle 35,12€ en el plazo de 10 días a contar desde el siguiente al de la notificación del laudo.

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Salamanca, a 1 de marzo de 2021

**EL ÁRBITRO ÚNICO**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**Ante mí: La Secretaria Arbitral**

**Fdo. Ana María Hidalgo Armenteros**