



**Excmo. Ayuntamiento de Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**

**EXPTE. Núm. J-55/21**

En Salamanca, 25 de mayo 2021, constituido el Colegio Arbitral compuesto por los siguientes miembros:

**PRESIDENTE**

D. José María Benavente Cuesta.

**VOCALES**

D<sup>a</sup>. Mayra Regidor Muñoz, como representante del sector de consumidores.

D<sup>a</sup>. Sandra María Lage López como representante del sector empresarial.

Previa citación asisten las partes:

**RECLAMANTE**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. con DNI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**RECLAMADO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, CIF: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX .

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

**RECLAMACIÓN**

Indemnización del valor de envío que no llegó a su destino.



**Excmo. Ayuntamiento de Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**

El Colegio Arbitral, visto el expediente número J- 55/21 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** El reclamante comparece ante esta Junta Arbitral de Consumo con el objeto de que se le indemnice con 325 €, valor del contenido de un paquete que con ocasión de una venta fue enviado y no llegó al comprador.

**SEGUNDO:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx manifiesta que el envío fue entregado el día 24 de noviembre de 2020.

**TERCERO:** El presente arbitraje se resuelve en Derecho.

**FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** Considerando que el reclamante realizó el envío en la modalidad de carta certificada, no es admisible dejar el envío en el buzón, ya que la modalidad de envío certificado lo que garantiza es su entrega efectiva al destinatario. Ante un envío extraviado se debe reconocer al reclamante el derecho a ser indemnizado, ahora bien debe estarse a la indemnización prevista en la normativa de aplicación para los casos de pérdida del paquete.

De acuerdo con el art. 23 del convenio de la Unión Postal Universal, apartado 1.7, le corresponde una indemnización equivalente a 30 DEG, a razón de 1,22 € el DEG, en total, 36,60 €.

En virtud de cuanto antecede, este Colegio Arbitral de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

**ACUERDA**

ESTIMAR parcialmente la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, de modo que la xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx debe indemnizarle con 36,60 € en el plazo de diez días a contar desde el siguiente al de la notificación del laudo.



**Excmo. Ayuntamiento de Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**

Este laudo se adopta por UNANIMIDAD del Colegio Arbitral.

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y, para que conste, firman el presente laudo los indicados miembros del Colegio Arbitral ante la Secretaria del mismo, en el lugar y fecha señalados al principio.

Salamanca, a 25 de mayo de 2021.

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL  
Y ÁRBITRO PONENTE**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**LOS VOCALES**

**Fdo. Mayra Regidor Muñoz**

**Fdo. Sandra María Lage López**

**Ante mí: La Secretaria del Colegio Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**