



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



**EXPTE. Núm. J- 49/20**

En Salamanca, a 28 de junio de 2021

Actuando como **ÁRBITRO ÚNICO** Don José María Benavente Cuesta.

Previa citación de las partes:

**RECLAMANTE**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, DNI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

**RECLAMADO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX., CIF XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

**RECLAMACIÓN**

Devolución de reserva de viaje.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Árbitro Único, visto el expediente número J-49/21 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO**: La reclamante comparece ante esta Junta Arbitral de Consumo con el objeto de que se le reintegren los 40€ abonados en concepto de reserva el 17 de octubre de 2019 para un viaje que debería haber tenido lugar en mayo de 2020 y que quedó suspendido con ocasión de la pandemia.

**SEGUNDO**: La agencia de viajes no ha comparecido y no formula alegaciones.

### **FUNDAMENTOS**

**ÚNICO**: Acreditado que el viaje no tuvo lugar por causas ajenas a la reclamante, procede la devolución de la reserva.

En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

### **RESUELVE**

ESTIMAR la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx de modo que xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. debe reintegrarle 40€ en el plazo de diez días a contar desde el siguiente a la notificación del laudo.

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



Salamanca, a 28 de junio de 2021

**EL ÁRBITRO ÚNICO**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**Ante mí: La Secretaria Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**