



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



**EXPTE. Núm. J- 110/20**

En Salamanca, a 2 de febrero de 2021.

Actuando como ÁRBITRO ÚNICO Don Fernando Lamas Alonso.

Previa citación de las partes:

**RECLAMANTE**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, DNI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

**RECLAMADO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX., CIF: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana María Hidalgo Armenteros.

**RECLAMACIÓN**

Servicio de tonos de espera no contratado.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Árbitro Único, visto el expediente número J-110/20 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** La reclamante solicita la devolución de lo cobrado por el servicio “*Tono de Espera*” desde el 8 de octubre de 2019 hasta el 7 de noviembre de 2020, 33 €. Sostiene la reclamación en que nunca activó tal servicio.

**SEGUNDO:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. se opone a la reclamación mediante escrito de 26 de noviembre de 2020, que se tiene en esta sede por reproducido.

### **FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** Considerando que el servicio “*Tono de Espera*” debe activarse desde cada terminal telefónico, y que el servicio ha estado operativo, no queda acreditado que se haya dado de alta por Vodafone de forma unilateral.

En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

### **RESUELVE**

DESESTIMAR la reclamación formulada por  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx contra xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Salamanca, a 2 de febrero de 2021.

**EL ÁRBITRO ÚNICO**

**Fdo. Fernando Lamas Alonso**

**Ante mí: La Secretaria Arbitral**

**Fdo. Ana María Hidalgo Armenteros**