

CONSEJOS ÚTILES
PARA UNAS
VACACIONES
TRANQUILAS



CONSEJOS

- + Sé previsor. Es fundamental **planear con la máxima antelación las fechas** en las que vayas a viajara para evitar cancelaciones que conlleven gastos por penalización.
- + En viajes combinados, con carácter general, las cancelaciones se penalizan . **Lee atentamente la información precontractual** que la empresa te facilite.
- + *A veces los **seguros de cancelación** pueden evitarnos un disgusto innecesario.*
- + Si contrataste a través de una agencia, **ELIGE con criterio**. Curiosear opiniones en Internet y **COMPRUEBA** que esté adherida al sistema **arbitral de consumo**, es una garantía adicional.

CONSEJOS

- + Si contratas por Internet, procura que sea una **web segura**, que tenga una **dirección de contacto** en España y no olvides leer con atención las **condiciones generales**.
- + Si crees que has sido estafado, denuncia ante la **policía** o la **guardia civil**.
- + **Conserva toda la documentación**: folletos de publicidad, facturas, contratos y anexos de condiciones, comunicaciones por correo electrónico, pantallazos de la web, mensajes de móvil, extractos bancarios, etc., es fundamental aportarlos como prueba.
- + Recuerda además que la **publicidad vincula**, si no se cumple ¡**RECLAMA!**
- + Usa **páginas con protocolos seguros**, plataformas de pago fiables y evita el uso de **Wifi Públicas**.

CONSEJOS

- + Si viajas con Códigos QR/BIDI, lleva el dispositivo donde lo tengas accesible **con batería**, o lleva siempre que vayas a viajar una batería externa, esto puede evitarte un problema al intentar embarcar en un avión.
- + Agenda los teléfonos que te puedan resultar útiles, como el de la agencia de viajes y el de la OMIC de tu municipio.
- + En caso de problemas también puede contactar con el **Centro Europeo del Consumidor**.
- + Si alquilas directamente a un particular recuerda: **ENTRE PARTICULARES NO HAY RELACION DE CONSUMO**.

Y SI TIENES ALGUNA DUDA... NOSOTROS TE LA RESOLVEMOS



Mercado de San Juan , 1º Planta
37005 Salamanca
Teléfono: 923 282 306

Horario de atención al público: L-V 9:30-13:30

omic@aytosalamanca.es

reclamacionesomic@aytosalamanca.es

Y ahora también en Redes Sociales:



OMIC
Oficina Municipal de Información al consumidor



Ayuntamiento
de Salamanca

