

# COMERCIO ELECTRÓNICO



OMIC  
Oficina Municipal de Información al consumidor



Ayuntamiento  
de Salamanca

# DEBES SABER...



Comprar por Internet conlleva algunos riesgos que debes tener en cuenta antes de realizar cualquier pedido:

- ⇒ Las personas no están presentes físicamente en el mismo lugar.
- ⇒ No es posible examinar previamente la calidad del producto.
- ⇒ Puede que el producto recibido no sea el mismo que el que compramos o que éste llegue deteriorado.
- ⇒ Podemos no disponer de los datos de la empresa.
- ⇒ A veces no estamos debidamente informados de la posibilidad de desistir...

# CONSEJOS

- Mucho cuidado a quién facilitas tus datos personales.
- Presta atención a las páginas en las que te registras. Comprueba que sean seguras. Procura que tengan un sello de confianza, como el sello de Confianza on-line.
- Antes de comprar asegúrate de que la empresa está identificada con nombre, CIF, dirección, etc. y que aporta un modo de contacto. Es fundamental para poder reclamar.
- Antes de efectuar el pago comprueba si la plataforma de pago merece tu confianza.
- Comprueba las condiciones de envío de los productos adquiridos y presta especial atención a las políticas de devolución.
- No olvides que en compras electrónicas dispones de un plazo de 14 días para ejercer tu derecho a desistir.



**Si tienes un problema ¡RECLAMA!**

# Y SI TIENES ALGUNA DUDA... NOSOTROS TE LA RESOLVEMOS



Mercado de San Juan , 1<sup>a</sup> Planta  
37005 Salamanca  
Teléfono: 923 282 306

Horario de atención al público: L-V 9:30-13:30

[omic@aytosalamanca.es](mailto:omic@aytosalamanca.es)

[reclamacionesomic@aytosalamanca.es](mailto:reclamacionesomic@aytosalamanca.es)

Y AHORA TAMBIÉN EN REDES SOCIALES:



OMIC  
Oficina Municipal de Información al consumidor



Ayuntamiento  
de Salamanca