



Ayuntamiento de Salamanca

Área de Bienestar Social
Sección de Participación Social y Voluntariado

0771 - HOJA DE RECLAMACIÓN DEL SERVICIO DE CONSUMO

DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE

Nombre y apellidos						NIF/NIE
Domicilio		Nº	Portal/Esc.	Planta	Puerta	Teléfono
Municipio		Provincia			Código postal	
Notificaciones		<input type="checkbox"/> Correo postal certificado		<input type="checkbox"/> Notificación electrónica*		
<input type="checkbox"/> Comunicaciones por correo electrónico (1):						

*Si opta por la notificación electrónica debe disponer de **certificado electrónico** y comunicarnos un correo electrónico para la puesta a disposición de la misma en <https://sede.administración.gob.es/carpeta/clave.htm>
(1) ver nota al dorso

DATOS DE LA EMPRESA O PROFESIONAL OBJETO DE LA RECLAMACIÓN

Denominación social		CIF	
Nombre y apellidos		NIF	
Dirección completa		Teléfono	
Municipio		Provincia	Código postal

RELACIÓN DE HECHOS QUE MOTIVAN LA RECLAMACIÓN (Descripción detallada)

SOLICITA (Es necesario que concrete qué es lo que solicita)

PRUEBAS QUE APORTA (Es imprescindible que aporte todas las pruebas de que dispone)

-
-
-
-

ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE (Señale lo que proceda)

SI NO acepto someter la reclamación al Sistema Arbitral de Consumo, conforme a lo dispuesto en el RD 231/2008 regulador del Sistema Arbitral de Consumo

Salamanca, (fecha).....

Firmado:

- (1) **IMPORTANTE:** Si desea recibir las comunicaciones de la Sección de Consumo por correo electrónico para agilizar la tramitación, **deberá confirmar la recepción de todos los correos electrónicos que se le remitan desde los siguientes correos: omic@aytosalamanca.es y jac@aytosalamanca.es**

La recepción deberá confirmarse enviando, dentro de los tres días hábiles siguientes un correo electrónico de respuesta con la palabra "Recibido", de no recibirse esta confirmación en el plazo señalado las comunicaciones pasarán a realizarse por el trámite ordinario mediante correo postal.

SI NO autorizo el uso de mis datos para que **me remitan información** sobre noticias y contenido en materia de derechos de las personas consumidoras.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Información básica: Los datos recabados en este formulario serán incorporados y tratados en la actividad de tratamiento correspondiente a la solicitud que se formula, con los límites y condiciones establecidos tanto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Información adicional: Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición a que se refiere la citada normativa, y/o contactar con el Delegado de Protección de Datos en este enlace: <http://www.aytosalamanca.es/es/ciudadanoyempresa/protecciondedatos/>, en el que también podrá consultar la información completa sobre la finalidad, legitimidad y contenido de la citada actividad.

ILMO. SR. ALCALDE-PRESIDENTE DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

Teléfono 923 28 23 03 · omic@aytosalamanca.es · www.aytosalamanca.es